



Phones/Fax:

+7 (863) 269 77 04, +7 (863) 262 70 86

E-Mail: commerce@riversea.ru

Address: office 2, 3 Semashko av.

Rostov-on-Don, Russia 344002

www.riversea.ru

Телефон факс:

+7 (863) 269 77 04, +7 (863) 262 70 86

E-Mail: commerce@riversea.ru

Адрес: 344002, Россия,

г. Ростов-на-Дону, пр. Семашко,3, оф 2

www.riversea.ru

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Руководство ООО "УК «РЕКА-МОРЕ»" заявляет Политику в области качества, направленную на оказание конкурентоспособных услуг по транспортно-экспедиционному обслуживанию, перевалке и перевозке грузов морским, речным и автомобильным транспортом, удовлетворяющих требованиям потребителей.

Для реализации Политики в области качества руководство ООО "УК «РЕКА-МОРЕ»", в лице генерального директора, берет на себя обязательства:

- обеспечивать результативное функционирование и совершенствование системы менеджмента качества компании в соответствии с требованиями ISO 9001:2015,
- воспринимать требования потребителей, как основу деятельности и быть готовыми к удовлетворению их ожиданий,
- стремиться к постоянному повышению результативности и улучшению системы менеджмента качества,
- использовать процессный подход в управлении деятельностью и ресурсами для достижения желаемого результата,
- строить взаимоотношения с поставщиками и клиентами на основе взаимопонимания и сотрудничества,
- принимать решения на основе анализа данных, объективной и достоверной информации,
- достигать поставленных целей и управлять рисками за счет следующих принципов:

Клиентоориентированность:

- ориентация работы каждого сотрудника на удовлетворение требований клиентов
- персональная ответственность сотрудников за качество услуг и процессов
- систематическое изучение запросов и обратная связь с потребителями
- доведение политики в области качества компании до всех заинтересованных сторон

Вовлечение сотрудников:

- доведение политики в области качества компании до каждого сотрудника
- развитие и повышение корпоративной культуры
- повышение лояльности сотрудников, за счет прозрачной системы мотивации, справедливого отношения со стороны руководства, индивидуального подхода к развитию каждого сотрудника
- повышения профессионализма сотрудников, развития и обучения персонала

Постоянное улучшение качества услуг и процессов:

- улучшение производственных условий
- осуществление всестороннего внутреннего контроля процессов
- корректировка существующих процессов с целью оптимизации использования ресурсов.
- осуществление строгого отбора поставщиков

Руководство ООО "УК «РЕКА-МОРЕ»", являясь лидером коллектива, осознает важность реализации Политики в области качества и видит свою задачу в создании условий труда, обеспечивающих осознанное вовлечение работников в процесс управления качеством оказываемых услуг.

Руководство ООО "УК «РЕКА-МОРЕ»" берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и результативность системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 9001:2015.

Генеральный директор

Г.А. Арустамов

18.08.2017г